



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2023**

SOMMAIRE

Edito - Mot de la présidente	4
L'Agence du Bénévolat	5
<ul style="list-style-type: none">• Notre mission• Notre approche• Nos soutiens• Notre équipe• Nos membres	
Nos principales actions en 2023	11
<ul style="list-style-type: none">• Nos missions prioritaires• Assises du Bénévolat 2023• Journée du Bénévolat 2023	
Refonte du Label de Qualité BÉNÉVOLAT	23
<ul style="list-style-type: none">• Contexte• Démarche d'obtention• Objectifs du Label	
Nos actions de communication	27
<ul style="list-style-type: none">• benevolat.lu• Campagne de sensibilisation au bénévolat associatif « Schenk deng Zäit »• Campagne Meta Ads & LinkedIn Ads• Campagne Google Search• Présence sur les réseaux sociaux• Contacts avec l'Agence• On parle de nous...	
Nos consultations juridiques & formations	35
Nos réunions	37
Nos ambitions pour 2024	39

EDITO

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers tous,

En tant que présidente et citoyenne engagée depuis de nombreuses années au sein de plusieurs associations, je suis honorée de pouvoir vous faire part des initiatives de notre équipe et des bénévoles qui contribuent activement à soutenir le bénévolat, moteur de la vie associative.

L'Agence du Bénévolat a été fondée avec une vision claire : favoriser une culture de l'engagement et encourager les citoyens à donner de leur temps et de leur énergie pour le bien-être de notre société.

L'année 2023 a été marquée par deux grands événements : Les Assises du Bénévolat du 29 juin 2023, dédiées à la lutte contre la solitude des personnes âgées, ont permis aux nombreux acteurs présents d'approfondir la réflexion en vue de définir des actions concrètes faisant appel au bénévolat pour adresser ce défi sociétal majeur. Les Assises ont également mis en lumière la nécessité d'approches diversifiées pour lutter efficacement contre la solitude des personnes âgées ainsi que l'importance de la collaboration entre les organismes gouvernementaux, les secteurs associatif, public et privé pour maximiser l'impact des initiatives inclusives en faveur de ce public.

La Journée du Bénévolat 2023 fut organisée sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse qui a décerné le « Label de Qualité BÉNÉVOLAT » à des associations engagées pour un bénévolat de qualité ainsi que le « Prix du Mérite du Bénévolat » à un bénévole particulièrement méritant dans l'engagement d'améliorer la qualité de vie de nos aînés.

Tournons notre regard vers l'avenir: Je suis convaincue que l'Agence du Bénévolat peut jouer un rôle de premier plan dans la promotion du bénévolat. Nous continuerons à développer des partenariats solides avec les organisations locales, les entreprises et les institutions gouvernementales pour renforcer notre impact et créer un environnement propice à l'engagement citoyen.

Je vous invite tous à nous rejoindre dans l'intérêt de cette noble cause. Ensemble, nous pouvons faire la différence et construire une société plus solidaire et inclusive.

J'adresse mes remerciements les plus chaleureux à l'ensemble de nos membres ainsi qu'au Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et à l'Œuvre nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte pour leur soutien et leur engagement.

Dr Martine Mergen
Présidente de l'Agence du Bénévolat

20
23

**L'AGENCE DU
BÉNÉVOLAT**



Agence
du Bénévolat

NOTRE MISSION

SOUTENIR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ASSOCIATIF

L'Agence du Bénévolat est une organisation à but non lucratif qui vise à encourager et faciliter l'engagement bénévole au Grand-Duché de Luxembourg.

Créée en 2002, l'Agence du Bénévolat est soutenue par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et travaille en étroite collaboration avec de nombreuses organisations et associations pour promouvoir le bénévolat et renforcer l'impact de leurs actions.

Notre mission

- ✓ Favoriser l'engagement bénévole associatif du plus grand nombre
- ✓ Accompagner les associations et les aider à renforcer la valorisation de leurs bénévoles
- ✓ Développer les solidarités afin de contribuer aux grands défis sociétaux de notre pays

NOTRE APPROCHE



Benevolat.lu pour faciliter la mise en relation des bénévoles et des associations

Lancée le 5 décembre 2022, à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat, la nouvelle plateforme benevolat.lu permet aux associations de proposer leurs offres de missions bénévoles et de faciliter l'engagement de toute personne souhaitant agir concrètement auprès d'associations locales.



Un accompagnement personnalisé par notre équipe

L'équipe de l'Agence du Bénévolat informe et oriente les bénévoles souhaitant s'engager en fonction de leurs envies et de leurs disponibilités. Elle soutient les associations dans la recherche et la valorisation de leurs bénévoles et met en place des formations répondant à leurs besoins.



La reconnaissance et la valorisation du bénévolat

Le Prix du Mérite du Bénévolat valorise l'apport précieux des nombreux bénévoles engagés auprès des associations et de leur impact positif dans le pays. Le Label de Qualité « BÉNÉVOLAT » distingue les associations qui offrent un accueil et un encadrement de qualité à leurs bénévoles.



Des événements pour soutenir l'engagement bénévole associatif

Grâce à des rencontres organisées, l'échange entre les parties prenantes de la vie associative sont encouragées dans le but de mieux répondre à leurs besoins, de favoriser le travail en réseau et de co-construire le bénévolat associatif de demain.

NOS SOUTIENS



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil



ŒUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte



FEDAS
LUXEMBOURG

bagfa

Bundesarbeitsgemeinschaft
der Freiwilligenagenturen e.V.



Centre for
European
Volunteering

Sponsoring occasionnels

par différentes communes ou entreprises
lors d'événements ou en soutien à nos activités

NOTRE ÉQUIPE

L'Agence du Bénévolat est conventionnée par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil depuis 2003. Elle compte 19 membres dont 10 siègent au Conseil d'Administration.

L'Agence dispose d'un contingent de 3 ETP. L'équipe est soutenue par un juriste externe ainsi que par des formateurs et intervenants pour des formations ponctuelles.

Notre Conseil d'Administration

Martine Mergen

Présidente

Ligue Luxembourgeoise du Coin de terre et du Foyer asbl

Mike de Waha

Vice-Président

CGJL asbl / de Jugendrot

Raymond Remakel

Trésorier

Info-Handicap asbl

Carine Mandersheid-Hirtz

Secrétaire

Action Catholique des Femmes au Luxembourg asbl

Claude Caudron, Administrateur
Amiperas asbl

Christopher Sirres, Administrateur
Scouting in Luxembourg

Marc Thill, Administrateur
Union Grand-Duc Adolphe asbl

Henri Reding, Administrateur
*Daachverband vun de Lëtzebuenger
Jugendstrukturen - DLJ asbl*

Henri Oberhausen, Administrateur
Croix-Rouge luxembourgeoise

Andrea Beestermoeller, Administratrice
Fondation Caritas Luxembourg

NOS MEMBRES

- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI)
- Blëtz
- Cercle de Coopération des ONGD
- Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL)
- Corps Grand-Ducal d'Incendie et de Secours (CGDIS)
- Maison des Associations
- natur&ëmwelt
Fondation Hëllef fir d'Natur
- Rosa Lëtzebuerg



20
23

NOS PRINCIPALES ACTIONS EN 2023

NOS MISSIONS PRIORITAIRES

Pour 2023, l'Agence du Bénévolat s'est fixée 6 missions prioritaires :

1. L'organisation des **Assises du Bénévolat** du 29 juin 2023 en faveur de la lutte contre la solitude des personnes âgées grâce au bénévolat
2. La célébration et la valorisation de l'engagement bénévole à l'occasion de la **Journée du Bénévolat** du 5 décembre 2023
3. L'animation et l'évolution de la **plateforme benevolat.lu** afin faciliter la mise en relation des bénévoles et de mieux soutenir l'engagement bénévole associatif
4. La **refonte du Label de Qualité BÉNÉVOLAT** pour soutenir le développement de la vie associative au Luxembourg grâce à un bénévolat de qualité
5. La mise en place de **campagnes de sensibilisation au bénévolat** pour inciter le grand public à une citoyenneté active et soutenir les associations dans leur recherche de bénévoles
6. L'offre de **formations dans les domaines juridique et digital** pour le milieu associatif



ASSISES DU BÉNÉVOLAT 2023

Un enjeu majeur de société

La solitude des personnes âgées est une maladie du XXIème siècle qui affecte un grand nombre de personnes et constitue un défi majeur de notre société moderne.

De nombreuses personnes se retrouvent souvent isolées et sans lien social régulier. Cette situation peut avoir des conséquences néfastes sur leur santé et leur bien-être. Le manque de personnel qualifié, face à l'évolution démographique d'une population vieillissante, accentue le phénomène.

Loin d'être un problème individuel, c'est un sujet qui nous concerne tous. Pour la société, les coûts sont élevés mais des solutions existent.

Dans ce contexte, le bénévolat peut jouer un rôle important : il permet d'agir pour nos aînés, pour un mieux vivre et faire ensemble.

- Mais comment inciter les personnes âgées qui sont seules à faire ou à bénéficier du bénévolat ?
- Et quels sont les moyens et les initiatives pour les sortir de la solitude ?

Les Assises du Bénévolat pour faire partie de la solution

Afin de répondre à cet enjeu sociétal majeur, l'Agence du Bénévolat, en partenariat avec le Ministère de la Famille, des solidarités, du vivre ensemble et de l'accueil, ont organisé les Assises du Bénévolat sur le thème **« Le bénévolat pour lutter contre la solitude des personnes âgées : enjeux et opportunités ? »**.

Les Assises se sont tenues le 29 juin au Centre culturel de Huncherange et ont réuni une centaine de représentants d'associations, de responsables gouvernementaux et des membres de la société civile engagés pour la cause.



«Le bénévolat, par sa contribution sociale inestimable, offre à la société une opportunité d'aider à combattre, sous de multiples formes, la solitude des personnes âgées en leur offrant compagnie, soutien et un lien avec la communauté»

Dr Martine Mergen,
Présidente de l'Agence du Bénévolat

Les Assises du Bénévolat avaient pour objectif de mobiliser les principaux acteurs, les membres de l'Agence et des experts du 3ème âge pour faire face à ce défi social pressant.



Au programme, une **conférence inspirante**, une table ronde interactive, des **ateliers pratiques** et des témoignages de bénévoles et de personnes âgées incluant les sujets suivants :

- **Mieux vieillir grâce au bénévolat** : comment une personne âgée peut s'engager pour aider et être aidée ?

L'engagement bénévole pour les seniors offre de multiples avantages, tant sur le plan personnel que pour la société dans son ensemble. Le bénévolat peut aider les seniors à se sentir utiles, à maintenir des liens sociaux et à partager leur expertise et leur expérience avec les autres. Quelles sont les attentes des seniors en matière d'engagement ? Quels sont les services associatifs actuels ou à proposer permettant de maintenir les liens sociaux et de répondre aux besoins physiques et psychiques de nos aînés ? État des lieux des initiatives existantes et des défis futurs à relever.



- **Le bénévolat a un prix :** l'encadrement des bénévoles, un coût réel pour les associations et un investissement sociétal nécessaire

Manque de personnel qualifié ou d'initiatives ciblées ... les défis en faveur de la qualité de vie de nos aînés sont nombreux. Si le bénévolat est attentif aux besoins dans la société et stimule la participation de la collectivité pour y répondre, ne faut-il pas renforcer la gestion d'un bénévolat de qualité au sein des organisations professionnelles et des associations en vue de développer l'attractivité du bénévolat ? En effet, la gestion du bénévolat a un coût réel et vital pour les associations et nécessite des moyens humains, temporels et financiers pour assurer le recrutement, l'accueil, la formation, l'encadrement, la reconnaissance et la valorisation des bénévoles. En bref, un investissement sociétal utile pour la santé et le bien-être de nos aînés.

- **Bénévolat intergénérationnel :** construire du lien social et développer des solidarités

Le bénévolat intergénérationnel a un impact positif sur les seniors en luttant contre l'isolement social, en facilitant la création de liens sociaux et à renforçant la confiance en soi des seniors dans leurs nouveaux défis. Comment favoriser le développement des solidarités au niveau local tout en reconnaissant la place irremplaçable des personnes âgées en particulier, l'apport des jeunes mais aussi l'implication des générations intermédiaires, signe fort que toutes les générations sont concernées ?



- **Communes engagées** : prévenir l'isolement social et favoriser la participation des personnes âgées

A l'avenir, l'attractivité des communes dépendra essentiellement de la qualité de vie qu'elles offrent aux personnes âgées et de la manière dont elles parviennent à déployer leurs potentiels. Quelles sont les différentes mesures prises par les communes pour encourager et soutenir l'implication des seniors dans le bénévolat et la vie associative? Comment travailler en réseau et, notamment avec les associations, pour anticiper et répondre aux besoins de nos aînés ?

- **Retraite et bénévolat** : une transition réussie entre le travail et la retraite

La dimension sociale du bénévolat pour les personnes en transition retraite est importante. Le bénévolat peut permettre de tisser des liens sociaux, de se sentir utile et valorisé, et de lutter contre l'isolement qui peut parfois accompagner la retraite. Comment aider les futurs retraités à trouver des missions de bénévolat adaptées à leurs envies et leurs compétences, au sein d'une réflexion plus globale sur le choix du nouveau projet de vie ?



Les grands constats des Assises 2023

Cinq grands constats ont été soulevés :

- Nécessité de sensibiliser le grand public à la solitude des personnes âgées
- Détection des personnes âgées souffrant de la solitude
- Absence d'offres de services à bas seuil adaptées faisant appel au bénévolat
- Création d'un centre de pilotage pour les offres de bénévolat à bas seuil
- Amélioration des conditions pour encadrer le bénévolat (statut du bénévolat, assurances, etc.)

Conclusion

L'Agence du Bénévolat procédera, en concertation avec le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil ainsi que des acteurs du secteur associatif et, dans une approche participative, à une analyse des défis qui auront un impact significatif dans les années à venir sur le bénévolat au Luxembourg dans la thématique visée en vue de développer l'engagement bénévole en faveur des personnes âgées.



L'Agence du Bénévolat souhaite également remercier la commune de Bettembourg.

JOURNÉE DU BÉNÉVOLAT 2023

La Journée du Bénévolat tient particulièrement à cœur de l'Agence du Bénévolat et se veut être un événement annuel phare car il vise à célébrer et à reconnaître l'importance de l'engagement bénévole associatif dans la société. La Journée du Bénévolat encourage la participation communautaire, souligne les contributions des bénévoles et sensibilise à l'impact positif du bénévolat sur les individus et la collectivité.

La Journée du Bénévolat du 5 décembre 2023 a été marquée par un engagement renforcé pour lutter contre la solitude des personnes âgées grâce au bénévolat. L'Agence du Bénévolat a présenté les conclusions des Assises du Bénévolat 2023 consacrées à la lutte contre la solitude des personnes âgées.

L'Agence a également décerné le Label de Qualité BÉNÉVOLAT à des associations engagées pour un bénévolat de qualité ainsi que le Prix du Mérite du Bénévolat à un bénévole particulièrement méritant qui s'engage pour améliorer la qualité de vie de nos aînés.



Valoriser l'engagement bénévole grâce au Prix du Mérite du Bénévolat

Le Prix du Mérite du Bénévolat 2023 a été remis cette année par Son Altesse Royale la Grande-Duchesse à Madame Josée-Anne Mangen (79 ans), bénévole de l'Amicale de la Maison de Soins et du Centre de Jour de l'Hôpital Intercommunal de Steinfort (Amicale HIS), pour son engagement à briser la solitude des personnes âgées. Tout d'abord, membre fondateur de l'Amicale en 1997 puis présidente pendant 16 ans, Madame Mangen a donné de son temps pour offrir des moments de bien-être aux personnes âgées et créer du lien social.

« Ensemble, nous pouvons transformer la lutte contre la solitude des personnes âgées en une mission collective. Chaque geste compte, le bénévolat est le moteur de la solidarité face aux enjeux de notre société. », Martine Mergen, Présidente de l'Agence du Bénévolat

Le Prix se veut symbolique et honore un bénévole qui représente l'ensemble des personnes engagées dans le secteur d'activité défini pour l'année en cours. Au-delà de la simple contribution, le Prix souligne l'impact réel de l'engagement bénévole sur la vie des personnes vulnérables.



Soutenir et promouvoir le bénévolat grâce au Label de Qualité BÉNÉVOLAT

Cette année, l'Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI asbl), la Croix-Rouge luxembourgeoise, la Fondation Autisme Luxembourg (FAL), Lëtzebuerger Guiden a Scouten (LGS) et MEC asbl (Mouvement pour l'Égalité des Chances) se sont vues décernées le Label de Qualité BÉNÉVOLAT.

Cette certification distingue les associations et les organisations qui s'engagent à offrir des opportunités de bénévolat de qualité grâce à des normes élevées en matière de fonctionnement de l'organisation et de gestion des bénévoles. Le Label de Qualité BÉNÉVOLAT garantit aux bénévoles une expérience enrichissante et reconnue, favorisant ainsi l'attractivité du bénévolat.

Lutter contre la solitude des personnes âgées grâce au bénévolat

Les Assises du Bénévolat du 29 juin 2023, dédiées à la lutte contre la solitude des personnes âgées, ont permis aux nombreux acteurs présents d'approfondir la réflexion en vue de définir des actions concrètes faisant appel au bénévolat pour adresser ce défi sociétal majeur. Les associations et leurs bénévoles jouent un rôle crucial dans la réduction de la solitude mais l'offre et la solidarité doivent davantage être développées.

Les principaux constats et défis relevés sont :

1. Nécessité de sensibiliser le grand public à la solitude des personnes âgées
2. Détection des personnes âgées souffrant de la solitude
3. Absence d'offres de services à bas seuil adaptées faisant appel au bénévolat
4. Création d'un centre de pilotage pour les offres de bénévolat à bas seuil
5. Amélioration des conditions pour encadrer le bénévolat (statut du bénévolat, assurances, etc.)

Les Assises ont également mis en lumière la nécessité d'approches diversifiées pour lutter efficacement contre la solitude des personnes âgées ainsi que l'importance de la collaboration entre les organismes gouvernementaux, les secteurs associatif, public et privé pour maximiser l'impact des initiatives inclusives et des offres à bas seuil en faveur des personnes âgées.

La Journée du Bénévolat 2023, sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse, et les initiatives présentées sont soutenues par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil ainsi que par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, et la commune de Niederanven.

237 participants ont répondu présents à la Journée du Bénévolat 2023.



20
23

REFONTE DU LABEL DE QUALITÉ BÉNÉVOLAT



Agence
du Bénévolat

CONTEXTE

Le Grand-Duché de Luxembourg compte beaucoup d'associations qui peuvent poursuivre leurs raisons d'être et leurs missions grâce à l'engagement sans faille de très nombreux bénévoles. Dans notre société, le recours au bénévolat est important et il s'avère que de nombreuses asbl sont à la recherche de bénévoles.

Il tient à cœur à l'Agence du Bénévolat d'améliorer constamment la prise en compte des bénévoles. La présente initiative est sensée contribuer à améliorer l'attractivité du bénévolat et de garantir, à toute personne souhaitant s'engager bénévolement auprès d'une association, de pouvoir compter sur une structure d'accueil de qualité.

L'objectif de cette refonte était de procéder à une simplification du label existant qui s'avérait trop complexe.



DÉMARCHE D'OBTENTION



OBJECTIFS DU LABEL

La présente initiative mise en place par l'Agence du Bénévolat, avec l'appui et le soutien de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, vise à améliorer la prise en compte des bénévoles au Grand-Duché de Luxembourg pour une meilleure attractivité du bénévolat en soutien aux projets associatifs.

En 2023, ces 5 associations ont été labellisées:



Les objectifs du Label de Qualité BÉNÉVOLAT sont multiples :

- ✓ **Reconnaître les organisations**
qui ont mis en place des politiques et des pratiques exemplaires en matière de gestion et d'encadrement des bénévoles
- ✓ **Améliorer les pratiques de gestion des bénévoles**
par une analyse comparative basée sur l'auto-évaluation de l'organisation et une évaluation externe par des experts
- ✓ **Promouvoir un bénévolat de qualité**
où les bénévoles sont reconnus et valorisés pour leur travail et leur engagement, favorisant ainsi l'attractivité de la vie associative
- ✓ **Encourager la transparence et la responsabilité des organisations**
labellisées par le respect de normes élevées en ce sens et dans une démarche d'amélioration continue

20
23

NOS ACTIONS DE COMMUNICATION



Agence
du Bénévolat

Objectifs

Le projet « Animation de la plateforme » consiste à proposer des contenus sur benevolat.lu en faveur des bénévoles et des associations en vue :

- ✓ D'informer le grand public et animer le bénévolat
- ✓ D'accompagner les bénévoles potentiels et actuels ainsi que les associations dans leurs recherches et besoins
- ✓ D'améliorer la visibilité de nos services (missions, formations, actualités, etc.) et actions sur les moteurs de recherche (SEO)
- ✓ De valoriser l'image de marque et la notoriété de l'Agence du Bénévolat
- ✓ D'inciter et de fidéliser les bénévoles à l'engagement associatif
- ✓ De booster notre développement et notre impact au service de l'engagement bénévole associatif

Évolutions de la plateforme

Afin de toujours mieux répondre aux besoins externes, mais aussi internes au service de l'engagement bénévole associatif, l'Agence du Bénévolat a procédé à des évolutions de sa plateforme, benevolat.lu.



- **Pour l'Agence du Bénévolat :**

1. Création d'un tableau de bord comprenant les statistiques de la plateforme
2. Publication d'actualités sur certaines pages du site et en fonction de la cible de communication
3. Ajout d'une section Témoignages sur les pages Bénévoles et Associations
4. Création d'une page FAQ avec la possibilité de gérer les questions / réponses
5. Possibilité d'ajouter des vidéos ou des visuels, en plus des contenus textuels, sur les pages de l'Espace Ressources
6. Duplication d'une formation ou d'un événement qui est récurrent(e)
7. Création de trois nouvelles pages de contenus : Prix du Mérite du Bénévolat, Label de Qualité BÉNÉVOLAT et page Presse

- **Pour les associations :**

1. Renouvellement d'une mission à sa date d'échéance
2. Envoi d'une notification par email au responsable d'une mission uniquement pour réduire le nombre d'emails automatiques envoyés aux responsables des associations
3. Mise en place d'une limite de cinq propositions d'aide bénévoles par jour à une association
4. Possibilité de référencer une même mission de bénévolat sur plusieurs communes
5. Gestion simplifiée du refus par une association à toutes les propositions d'aide bénévoles en attente de réponse

- **Pour les bénévoles :**

1. Mise à disposition d'une carte géographique des missions

STATISTIQUES DU SITE 2023

193

**associations
inscrites**

1639

**bénévoles
inscrits**

251

**missions
proposées**

1096

**propositions
d'aide**

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU BÉNÉVOLAT ASSOCIATIF « SCHENK DENG ZÄIT »

Le 5 décembre, à l'occasion de la Journée mondiale du Bénévolat, l'Agence du Bénévolat et le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil se mobilisent pour informer et sensibiliser la société à une citoyenneté active grâce à l'engagement bénévole associatif pour un mieux faire et un mieux vivre ensemble.

Relayée sur de nombreux médias online et offline et déclinée dans les quatre langues du pays, la campagne de sensibilisation au bénévolat s'adresse à une population de tout âge qui souhaite faire cadeau de leur temps et de leur énergie pour soutenir une cause et aider les autres.



La campagne poursuit quatre principaux objectifs :



Sensibiliser le grand public à l'importance du bénévolat

Des campagnes de communication on et off-line visent à sensibiliser le grand public au bénévolat, incitant à une citoyenneté active pour une société plus durable et inclusive, tout en soutenant les initiatives des associations.



Faire découvrir la variété du bénévolat

Des missions de bénévolat sont disponibles dans divers domaines d'action, parmi lesquels le social, l'intégration, l'environnement, l'aide aux animaux, le sport et la culture, permettant à chacun de trouver une activité qui correspond à ses intérêts.



Valoriser le temps et les actions des bénévoles

Le bénévolat, qu'il soit ponctuel ou régulier, contribue à améliorer la qualité de vie dans notre pays et permet aux bénévoles de donner de la valeur à leur temps et du sens à leurs actions grâce au slogan multilingue « Schenk deng Zäit / Donne ton temps / Give your time / Schenk deine Zeit ».



Promouvoir la plateforme benevolat.lu

Les personnes intéressées par un bénévolat peuvent s'informer et rechercher une mission ou une association sur la nouvelle plateforme du bénévolat, benevolat.lu, facilitant ainsi l'accès à des opportunités de bénévolat.

CAMPAGNES DIGITALES

L'Agence du Bénévolat a lancé, pour la première fois, des campagnes Meta Ads sur Facebook et des campagnes LinkedIn Ads, en vue :

- ✓ d'accroître la notoriété de l'Agence du Bénévolat
- ✓ de promouvoir le bénévolat associatif
- ✓ de faire connaître la plateforme benevolat.lu

Ces annonces animées (Motion Design) étaient déclinées en trois langues et s'adressaient aux :

- ✓ associations, pour faciliter leur recherche de bénévoles
- ✓ bénévoles, pour trouver une mission de bénévolat qui correspond à leurs envies

Ces campagnes se sont déroulées durant les périodes ci-après :



Facebook: 7 mai au 1er juin 2023 et 7 septembre au 6 octobre 2023



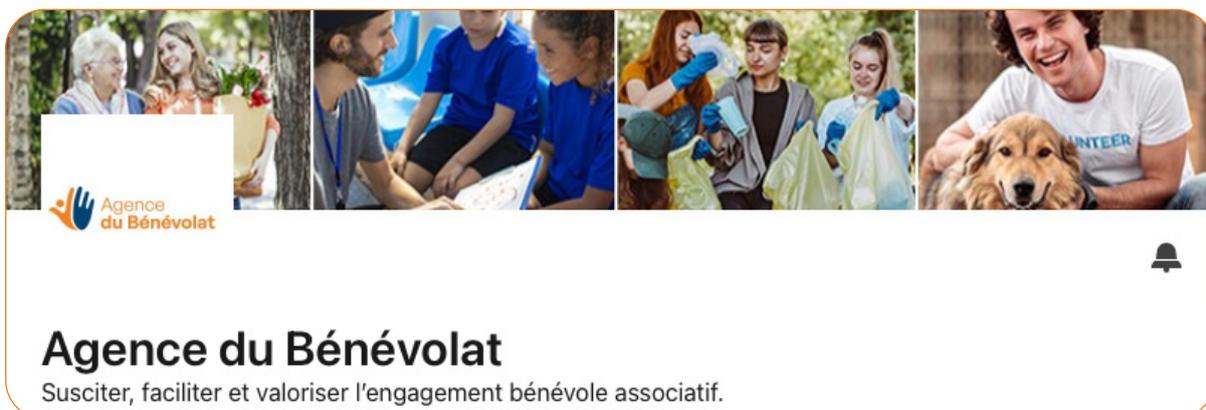
LinkedIn: 7 septembre au 6 octobre 2023

CAMPAGNES GOOGLE SEARCH



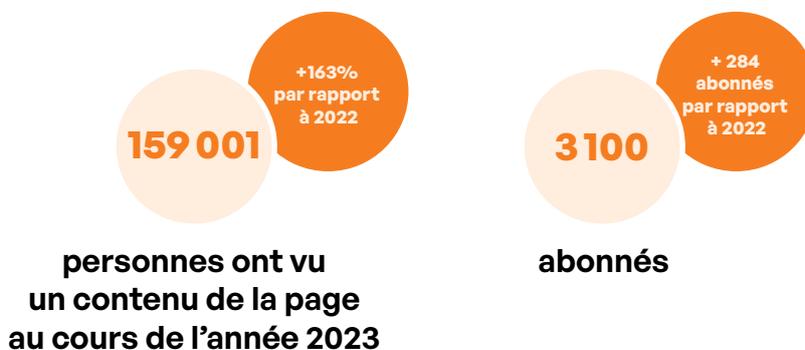
L'objectif des campagnes de référencement payant était d'atteindre les personnes en recherche active d'un bénévolat et de développer la promotion de benevolat.lu et de l'Agence du Bénévolat.

PRÉSENCE LES RÉSEAUX SOCIAUX



En complément du lancement de ces campagnes, l'Agence du Bénévolat a développé sa présence sur les médias sociaux. Déjà présente sur Facebook, elle a ouvert sa page LinkedIn fin janvier 2023 afin de communiquer sur ses initiatives en faveur du bénévolat et de s'adresser aux salariés (sensibilisation au bénévolat, partage et développement de leurs compétences) ainsi qu'aux entreprises (favorisation d'une culture de responsabilité partagée entre le monde des affaires et la société civile) en vue de développer la promotion du bénévolat.

STATISTIQUES FACEBOOK



STATISTIQUES LINKEDIN



CONTACTS AVEC L'AGENCE

Consultations bénévoles dans nos locaux

L'Agence reste un point de contact pour les bénévoles qui souhaitent avoir un contact direct avec nos collaborateurs. Tout le monde n'a pas la possibilité ou le savoir de recourir à la plateforme numérique et aux offres digitales proposées par l'Agence. Ce sont, en particulier, les personnes âgées et les personnes socialement défavorisées qui sollicitent un conseil et un échange personnel, que ce soit en présentiel dans nos locaux ou par téléphone.

En 2023, en plus des appels téléphoniques, l'Agence du Bénévolat a reçu plus de **549 demandes par email**.

ON PARLE DE NOUS...



RTL, 05/12/2023
Internationalen Dag vum Bénévolat - "Schenk deng Zäit"

[LIRE L'ARTICLE](#)

Chronicle.lu

chronicle.lu, 22/03/2023
Volunteering Agency, Esch2022, Join forces to Strengthen Volunteer Involvement

[TÉLÉCHARGER](#)



Radio ARA, 28/02/2023
Interview de la Chargée de direction Anne Hoffmann sur Radio Ara: des services pour soutenir le bénévolat et la vie associative

[LIRE L'ARTICLE](#)

20
23

**NOS
CONSULTATIONS
JURIDIQUES &
FORMATIONS**



Agence
du Bénévolat

FORMATIONS JURIDIQUES

L'année 2023 marque un tournant pour le paysage associatif luxembourgeois avec la nouvelle loi du 7 août sur les associations sans but lucratif et les fondations. Cette situation a significativement augmenté les demandes de renseignements juridiques.

Formations sur la création et la gestion d'associations

Pour répondre à la demande croissante, l'Agence a mis en place deux modules de formations juridiques. Un juriste externe intervient une fois par mois lors des séances en groupe. Des formations en luxembourgeois ont également été ajoutées.

En 2023, **92 participants** ont suivi ces sessions, soit une augmentation de 80 % par rapport à 2022. L'Agence a réalisé plus de **172 consultations juridiques**, devenant un hub pour les ASBL au Luxembourg, notamment grâce aux transferts de demandes de la House of Entrepreneurship.

Les principaux sujets abordés incluent la gérance, la création, la gestion du bénévolat, la dissolution d'une ASBL, la comptabilité et la GDPR.

Les enquêtes de satisfaction montrent que les participants sont globalement satisfaits des sessions d'information.

Consultations d'informations juridiques



Séances d'information sur les solutions informatiques et digitales à prix réduits

En partenariat avec SOCIALware asbl, l'Agence a organisé des séances sur les solutions informatiques et digitales à moindre coût pour les associations, avec deux séances de 1,5 heure et 15 participants.

20
23

NOS RÉUNIONS



Agence
du Bénévolat

RÉUNIONS

Réunions avec le Ministère

- 5 Réunions de travail avec la responsable du bénévolat (MIFA)
- 1 Plateforme ministérielle en novembre 2023
- 1 Visite de Max Hahn, Ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil le 5 octobre 2023



Réunions, meetings, conférences et stands

- 17 Réunions, meetings, conférences et stands pour accroître la visibilité de l'Agence et promouvoir le bénévolat auprès des associations

Assemblée générale

- L'AG de l'Agence du Bénévolat s'est tenue le 10 octobre 2023 à Strassen



20
23

NOS AMBITIONS POUR 2024

AMBITIONS 2024

Quelques pistes de soutien et de développement du bénévolat associatif :

- Élaboration d'une campagne de sensibilisation nationale et multilingue du bénévolat pour encourager une culture du bénévolat qui stimule un changement sociétal et une société plus participative.
- Facilitation de la mise en relation des bénévoles avec les associations, notamment via la plateforme benevolat.lu.
- Promotion du Label de Qualité « BÉNÉVOLAT » auprès du milieu associatif. Ce label est une démarche qualitative qui permet aux associations de se distinguer parce qu'elles organisent et accompagnent le bénévolat dans leurs structures avec soin. Le Label est un gage de qualité pour chaque bénévole qui s'engage dans une structure labellisée.
- Mise en place d'une approche plus innovante pour répondre aux différentes formes d'engagement : plus-value pour le bénévole et l'organisation, actions pour mieux valoriser et faire reconnaître l'expérience bénévole, fédérer.
- Aider les associations à relever le défi d'adapter leurs statuts à la nouvelle loi ASBL du 7 août 2023.

A côté de ses axes, et pour faire suite aux Assises du Bénévolat 2023, l'Agence du Bénévolat souhaite développer le bénévolat et les offres à bas seuil afin de lutter contre la solitude dans notre société.



Agence du Bénévolat
103, route d'Arlon
L-8009 Strassen
contact@benevolat.lu

www.benevolat.lu

