



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2024**

SOMMAIRE

Edito - Mot de la Présidente **4**

L'Agence du Bénévolat **5**

- Notre mission
- Notre approche
- Nos soutiens
- Notre équipe
- Notre Conseil d'Administration
- Nos membres

Nos projets prioritaires en 2024 **11**

- Nos projets prioritaires
- Campagne de sensibilisation au bénévolat associatif « Ech si Benevole »
- Journée du Bénévolat 2024
- Roadshow sur la nouvelle loi ASBL

Label de Qualité BÉNÉVOLAT **22**

- Contexte
- Démarche d'obtention
- Objectifs du Label

Nos actions de communication **26**

- benevolat.lu
- Présence sur les réseaux sociaux
- Contacts avec l'Agence
- On parle de nous...

Nos consultations juridiques & formations **30**

Nos réunions **33**

Nos ambitions pour 2025 **35**

EDITO

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers tous,

En tant que présidente et citoyenne engagée depuis de nombreuses années au côté de plusieurs associations, je suis honorée de pouvoir vous partager les initiatives de notre équipe et des bénévoles qui contribuent activement à soutenir le bénévolat, moteur de la vie associative.

L'Agence du Bénévolat a été fondée avec une vision claire : favoriser une culture de l'engagement et encourager les citoyens à donner de leur temps et de leur énergie pour le bien-être de notre société.

L'année 2024 a été marquée par plusieurs projets importants : Une tournée d'information (roadshow) en collaboration avec notre Ministère de tutelle dans 8 communes afin d'aider les associations avec la mise en conformité de leur statut avec la nouvelle loi sur les ASBL. Un autre projet phare était la mise en place d'une campagne multilingue de sensibilisation au bénévolat « Ech si Benevole » pour inciter le grand public à une citoyenneté active et supporter les associations dans leur recherche de bénévoles.

La Journée du Bénévolat 2024 fut organisée sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse. Lors de cet événement, le Label de Qualité BÉNÉVOLAT a été décerné à des associations engagées pour un bénévolat de qualité. Le Prix du Mérite du Bénévolat, quant à lui, a été décerné à un bénévole particulièrement méritant qui s'engage à améliorer la qualité de vie des personnes vulnérables. Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, je suis convaincue que l'Agence du Bénévolat peut jouer un rôle de premier plan dans la promotion du bénévolat. Nous continuerons à développer des partenariats solides avec les organisations locales, les entreprises, les communes et les institutions gouvernementales pour renforcer notre impact et créer un environnement propice à l'engagement citoyen.

Je vous invite tous à nous rejoindre dans cette noble cause. Ensemble, nous pouvons faire une différence durable et construire une société plus solidaire et inclusive.

J'adresse également mes remerciements les plus chaleureux à l'ensemble de nos membres ainsi qu'au Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et à Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte pour leur soutien et leur engagement.

Martine Mergen
Présidente de l'Agence du Bénévolat

20
24

**L'AGENCE DU
BÉNÉVOLAT**



Agence
du Bénévolat

NOTRE MISSION

SOUTENIR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ASSOCIATIF

L'Agence du Bénévolat est une organisation à but non lucratif qui vise à encourager et faciliter l'engagement bénévole au Grand-Duché de Luxembourg.

Créée en 2002, l'Agence du Bénévolat est soutenue par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et travaille en étroite collaboration avec de nombreuses organisations et associations pour promouvoir le bénévolat et renforcer l'impact de leurs actions.

NOTRE MISSION

- ✓ Favoriser l'engagement bénévole associatif du plus grand nombre
- ✓ Accompagner les associations et les aider à renforcer la valorisation de leurs bénévoles
- ✓ Développer les solidarités afin de contribuer aux grands défis sociétaux de notre pays

NOTRE APPROCHE



Benevolat.lu pour faciliter la mise en relation des bénévoles et des associations

Lancée le 5 décembre 2022 à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat, la nouvelle plateforme benevolat.lu permet aux associations de proposer leurs offres de missions bénévoles et de faciliter l'engagement de toute personne souhaitant agir concrètement auprès d'associations locales.



Un accompagnement personnalisé par notre équipe

L'équipe de l'Agence du Bénévolat informe et oriente les bénévoles souhaitant s'engager en fonction de leurs envies et de leurs disponibilités. Elle soutient les associations dans la recherche et la valorisation de leurs bénévoles et met en place des formations répondant à leurs besoins.



La reconnaissance et la valorisation du bénévolat

Le Prix du Mérite du Bénévolat valorise l'apport précieux des nombreux bénévoles engagés auprès des associations et de leur impact positif dans le pays. Le Label de Qualité « BÉNÉVOLAT » distingue les associations qui offrent un accueil et un encadrement de qualité à leurs bénévoles.



Des événements pour soutenir l'engagement bénévole associatif

Grâce à des rencontres organisées, l'échange entre les parties prenantes de la vie associative sont encouragées dans le but de mieux répondre à leurs besoins, de favoriser le travail en réseau et de co-construire le bénévolat associatif de demain.



Campagne de sensibilisation pour encourager le bénévolat

Une campagne multilingue de sensibilisation au bénévolat, intitulée « Ech si Benevole », a été mise en place pour encourager l'engagement citoyen et soutenir les associations dans leur recherche de bénévoles.

NOS SOUTIENS



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil



bagfa

Bundesarbeitsgemeinschaft
der Freiwilligenagenturen e.V.



Sponsoring occasionnels

par différentes communes ou entreprises
lors d'événements ou en soutien à nos activités

NOTRE ÉQUIPE

L'Agence du Bénévolat est conventionnée par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil depuis 2003. Elle compte 18 membres dont 10 siègent au Conseil d'Administration.

L'Agence dispose d'un contingent de 3,5 ETP. L'équipe est soutenue par 2 juristes externes ainsi que par des formateurs et intervenants pour des formations ponctuelles.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Martine Mergen

Présidente

Ligue Luxembourgeoise du Coin de terre et du Foyer asbl

Marc Thill

Vice-Président

Union Grand-Duc Adolphe asbl

Raymond Remakel

Trésorier

Info-Handicap asbl

Carine Manderscheid

Secrétaire

Action Catholique des Femmes du Luxembourg asbl

Claude Caudron, Administrateur
Amiperas asbl

Christopher Sirres, Administrateur
Scouting in Luxembourg

Mike de Waha, Administrateur
CGJL asbl / de Jugendrot

Henri Reding, Administrateur
*Daachverband vun de Lëtzebuenger
Jugendstrukturen - DLJ asbl*

Henri Oberhausen, Administrateur
Croix-Rouge luxembourgeoise

Andrea Beestermoeller, Administratrice
Fondation Caritas Luxembourg

NOS AUTRES MEMBRES

- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI)
- Blëtz Asbl
- Cercle de Coopération des ONGD
- Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL)
- Corps Grand-Ducal d'Incendie et de Secours (CGDIS)
- Maison des Associations
- natur&ëmwelt
- Fondation Hëllef fir d'Natur
- Rosa Lëtzebuerg



20
24

NOS PROJETS PRIORITAIRES EN 2024



Agence
du Bénévolat

NOS PROJETS PRIORITAIRES

Pour 2024, l'Agence du Bénévolat s'est fixée 6 projets prioritaires :

1. La mise en place d'une campagne multilingue de sensibilisation au bénévolat « Ech si Benevole » pour inciter le grand public à une citoyenneté active et supporter les associations dans leur recherche de bénévoles
2. La célébration et la valorisation de l'engagement bénévole à l'occasion de la Journée du Bénévolat du 5 décembre 2024
3. Une tournée d'information (roadshow) en collaboration avec le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil dans 7 communes afin d'aider les associations avec la mise en conformité de leur statut avec la nouvelle loi ASBL de 2023
4. L'animation et l'évolution de la plateforme benevolat.lu afin de faciliter la mise en relation des bénévoles et de mieux soutenir l'engagement bénévole associatif
5. La promotion du Label de Qualité BÉNÉVOLAT pour soutenir le développement de la vie associative au Luxembourg grâce à un bénévolat de qualité
6. L'offre de formations dans les domaines juridiques et numériques pour le milieu associatif



CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU BÉNÉVOLAT ASSOCIATIF « ECH SI BENEVOLE »

Le bénévolat joue un rôle essentiel dans la cohésion sociale et le développement communautaire. Pourtant, de nombreux citoyens ignorent les opportunités existantes ou ne se sentent pas concernés. Afin de sensibiliser la population luxembourgeoise à l'importance du bénévolat et d'encourager un engagement actif, la campagne « Ech si Benevole » a été déployée en collaboration avec notre ministère de tutelle, et s'est déroulée du 8 novembre 2024 au 20 janvier 2025. Elle a combiné différents supports de communication pour atteindre un public varié et multiculturel.



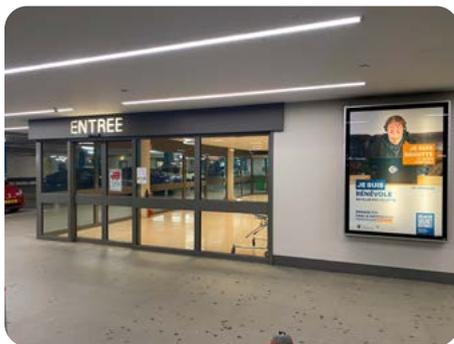
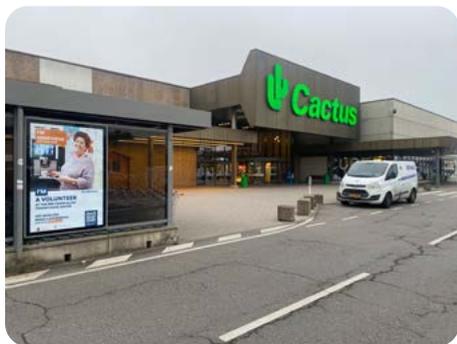
La campagne poursuit trois principaux objectifs :

- ✓ **Mettre en valeur les bénévoles inspirants**
Partager des témoignages illustrant la compatibilité entre engagement et vie professionnelle.
- ✓ **Renforcer la visibilité du bénévolat**
Démontrer qu'il est accessible à tous et essentiel au tissu social luxembourgeois.
- ✓ **Encourager l'inscription sur benevolat.lu**
Promouvoir les opportunités d'engagement et inciter les citoyens à passer à l'action.

STRATÉGIE MULTICANALE

Afin de maximiser son impact, la campagne a mobilisé plusieurs canaux de communication :

- **Réseaux sociaux** : Diffusion de vidéos, carrousels et stories interactives sur Facebook, Instagram et LinkedIn
- **Affichage publicitaire (DOOH)** : Présence sur des écrans digitaux et affiches stratégiques dans les zones de forte affluence
- **Contenus sponsorisés** : Articles et publicités natives sur RTL.lu, wort.lu et lessentiel.lu, favorisant une approche immersive
- **Presse écrite** : Annonces et memosticks dans des journaux nationaux (Luxemburger Wort, Revue, Tageblatt, l'Essentiel), touchant une audience fidèle aux médias traditionnels
- **Radio (RTL Living)** : Sensibilisation à travers des interventions ciblées, permettant de toucher un public varié



Dans un pays comme le Luxembourg, marqué par une forte diversité culturelle, une approche multilingue était indispensable. Le slogan #EchSiBenevole a ainsi été décliné en luxembourgeois, français, allemand et anglais pour garantir une meilleure accessibilité.

PERFORMANCE ET IMPACT

Réseaux sociaux

- Portée : 123 910 personnes uniques
- Augmentation significative des interactions (évaluée par le nombre de likes, partages et clics)
- Corrélation entre la diffusion DOOH et une hausse des impressions sur Facebook (+29,44 %) et Instagram (+25,92 %) pendant la semaine du 11 au 17 novembre 2024



Témoignages des bénévoles

Affichage publicitaire (DOOH)

- Portée estimée : 50 000 – 70 000 personnes
- Impact qualitatif : renforcement de la mémorisation du message et visibilité accrue du slogan #EchSiBenevole



Contenus sponsorisés

- RTL.lu : 775 920 impressions, 6 351 clics, Click Through Rate 0,78 %
- Temps moyen de lecture : 1 min 16 s, indiquant un engagement significatif des internautes

Presse écrite

- Audience cumulée : 125 000 lecteurs
- Présence dans les éditions du 7 décembre (Luxemburger Wort), 24 décembre (Revue), 15 janvier (Tageblatt) et 16 janvier (l'Essentiel)

Radio (RTL Living)

- Audience estimée : 150 000 auditeurs



Synthèse des résultats de la campagne

- Portée totale : 230 000 – 250 000 personnes uniques, soit près de 34 % de la population luxembourgeoise
- Engagement concret : 314 nouvelles inscriptions sur benevolat.lu et 511 propositions d'aide soumises, 7000 visiteurs sur benevolat.lu (20% des visites de l'année)

CONCLUSION : UNE CAMPAGNE MULTICANALE RÉUSSIE

Avec un reach estimé à 230 000 personnes uniques et un taux de pénétration de 34 %, la campagne « **Ech si Benevole** » a démontré son efficacité en combinant l'innovation des canaux numériques et les supports traditionnels. L'approche multilingue a permis d'atteindre une audience variée et d'encourager l'engagement citoyen. Cette mobilisation a concrètement stimulé l'intérêt pour le bénévolat, montrant un réel impact sur le bénévolat au sein du pays.

JOURNÉE DU BÉNÉVOLAT 2024

La **Journée du Bénévolat** constitue un événement incontournable pour l'Agence du Bénévolat, qui place au cœur de ses actions la reconnaissance et la valorisation de l'engagement associatif. Cette journée annuelle vise à célébrer le rôle essentiel des bénévoles, à encourager la participation citoyenne et à sensibiliser le public à l'impact positif du bénévolat dans la société.

Placée sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse, cette initiative est soutenue par le Ministère la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil ainsi que par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

Un rassemblement d'envergure pour l'édition 2024

L'édition du 5 décembre 2024 s'est tenue au Centre culturel d'Hespérange en présence du Ministre Max Hahn et de 240 représentants du secteur social et associatif. Lors de cet événement, l'Agence du Bénévolat a décerné plusieurs distinctions pour mettre en lumière les initiatives et les individus qui œuvrent pour un bénévolat de qualité.



Label de Qualité BÉNÉVOLAT : un symbole d'un engagement exceptionnel

L'Agence du Bénévolat a remis le **Label de Qualité BÉNÉVOLAT** à cinq organisations exemplaires pour leur engagement en faveur d'un bénévolat structuré et de qualité :

- **FNEL - Scouts & Guides Lëtzebuerg**
- **Fondatioun Kriibskrank Kanner**
- **Yolande asbl (Institut St. Joseph - Elisabeth Handicap)**
- **Trisomie21 Lëtzebuerg asbl**
- **SOS Détresse asbl**

Le Label distingue les associations qui respectent des normes élevées en matière de gestion et d'accompagnement des bénévoles, garantissant ainsi une expérience enrichissante et valorisée pour chaque participant.



SOS Détresse asbl



FNEL - Scouts & Guides Lëtzebuerg



Yolande asbl



Fondatioun Kriibskrank Kanner



Trisomie21 Lëtzebuerg asbl

Prix du Mérite du Bénévolat : une distinction pour une contribution exceptionnelle

Le **Prix du Mérite du Bénévolat 2024** a été attribué à Mme Marie-Josée Weber (Maredoc asbl) pour son dévouement remarquable en faveur des personnes vulnérables et sa longue implication dans les services à bas seuil.

Ce prix symbolique rend hommage à un bénévole dont l'engagement exemplaire incarne les valeurs du secteur mis à l'honneur chaque année. Il souligne non seulement la contribution individuelle, mais aussi l'impact concret du bénévolat sur la vie des bénéficiaires.

En complément, le **Prix Spécial 2024** a été attribué au projet «Mir kënnen lech hëllef» du Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL). Cette initiative unique, axée sur l'accompagnement des patients et de leurs visiteurs, répond à un besoin non couvert par les infrastructures hospitalières traditionnelles. Grâce à un accueil bienveillant à l'entrée de l'hôpital, ce projet apporte une aide précieuse dans l'orientation et le soutien aux personnes en situation de vulnérabilité.



Marc Thill, Hortense Deitz, Marie-Josée Weber, Dr. Martine Mergen

Promouvoir et pérenniser l'engagement bénévole

À travers ces distinctions et reconnaissances, l'Agence du Bénévolat réaffirme sa mission : soutenir, structurer et promouvoir l'engagement bénévole afin de renforcer son impact social et sa pérennité.

ROADSHOWS SUR LA NOUVELLE LOI ASBL

Présentée le 7 août 2023 par le Ministère de la Justice, la **nouvelle loi sur les ASBL** a constitué une avancée majeure, notamment dans la lutte contre le blanchiment d'argent. Toutefois, il reste un besoin d'informer le grand public et les acteurs associatifs sur le contenu et les implications de cette loi.

Afin de remédier à ce manque d'information et d'accompagner les associations dans leur adaptation aux nouvelles dispositions légales, le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et l'Agence du Bénévolat ont mis en place des séances d'information à travers sept communes luxembourgeoises en 2024. Cette initiative, sous forme de 7 roadshows, a réuni 850 représentants associatifs, témoignant de l'intérêt et des préoccupations du secteur.



Un programme structuré pour une meilleure compréhension

Chaque session a suivi un programme structuré :

- Mot de bienvenue du Ministre Max Hahn
- Présentation des missions et services de l'Agence du Bénévolat
- Démonstration de la plateforme benevolat.lu, qui facilite l'engagement bénévole et la mise en relation avec les associations
- Intervention de Roland Jaeger, juriste réputé, pour une explication détaillée de la nouvelle législation et de ses implications pratiques pour les ASBL



Les textes juridiques étant souvent complexes, cet événement a permis de les rendre plus accessibles et compréhensibles, tout en remédiant contre des malentendus éventuels. Une séance de questions-réponses a ensuite donné l'occasion aux participants d'obtenir des éclaircissements sur des points spécifiques.

Les dates et lieux des roadshows :

- 30 avril 2024 | Centre Culturel Housen - Parc Hosingen
- 13 mai 2024 | Centre culturel et sociétaire An der Eech – Leudelange
- 21 mai 2024 | Hall Irbicht – Beringen (Mersch)
- 23 mai 2024 | Centre culturel Gaston Stein – Junglinster
- 3 juin 2024 | Centre Nicolas Braun – Hesperange
- 5 juin 2024 | Centre culturel Hunchereng – Huncherange
- 6 juin 2024 | Centre culturel Gouschteng – Gostange

Ces sessions ont représenté une opportunité essentielle pour les associations souhaitant se conformer efficacement à la nouvelle réglementation et optimiser leur gestion dans un cadre juridique sécurisé.

20
24

LE LABEL DE QUALITÉ BÉNÉVOLAT



Agence
du Bénévolat

CONTEXTE

Le Grand-Duché de Luxembourg compte beaucoup d'associations qui peuvent poursuivre leurs raisons d'être et leurs missions grâce à l'engagement sans faille de très nombreux bénévoles. Dans notre société, le recours au bénévolat est important et il s'avère que de nombreuses asbl sont à la recherche de bénévoles.

Il tient à cœur à l'Agence du Bénévolat d'améliorer constamment la prise en compte des bénévoles. La présente initiative est censée contribuer à améliorer l'attractivité du bénévolat et de garantir, à toute personne souhaitant s'engager bénévolement auprès d'une association, de pouvoir compter sur une structure d'accueil de qualité.



DÉMARCHE D'OBTENTION

1



PRÉSENTATION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

- Formulaire de demande d'obtention du Label dûment complété et signé
- Extrait du Registre de Commerce et des Sociétés (RCS)
- Statuts en vigueur de votre association
- Liste des membres de votre Conseil d'Administration

2



VALIDATION DE LA DEMANDE (par l'Agence du Bénévolat)

- Évaluation du dossier

3



PARTICIPATION À UNE SÉANCE D'INFORMATION

- Présentation du Label
- Démarche à suivre
- Prérequis et documents à compléter et à signer
- Questions / Réponses

4



ENVOI DES DOCUMENTS COMPLÉTÉS ET SIGNÉS

- Charte du Bénévolat
- Formulaire d'auto-évaluation

5



Évaluation DE L'ASSOCIATION par un comité d'évaluation

6



VALIDATION FINALE (par l'Agence du Bénévolat)

7



Remise du Label de Qualité Bénévolat
lors de la Journée du Bénévolat
pour une validité de **3 ans**

OBJECTIFS DU LABEL

La présente initiative mise en place par l'Agence du Bénévolat, avec l'appui et le soutien de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, vise à améliorer la prise en compte des bénévoles au Grand-Duché de Luxembourg pour une meilleure attractivité du bénévolat en soutien aux projets associatifs.

En 2024, ces 5 associations ont été labellisées:



Les objectifs du Label de Qualité BÉNÉVOLAT sont multiples :



Reconnaître les organisations

qui ont mis en place des politiques et des pratiques exemplaires en matière de gestion et d'encadrement des bénévoles



Améliorer les pratiques de gestion des bénévoles

par une analyse comparative basée sur l'auto-évaluation de l'organisation et une évaluation externe par des experts



Promouvoir un bénévolat de qualité

où les bénévoles sont reconnus et valorisés pour leur travail et leur engagement, favorisant ainsi l'attractivité de la vie associative



Encourager la transparence et la responsabilité des organisations

labellisées par le respect de normes élevées en ce sens et dans une démarche d'amélioration continue

20
24

NOS ACTIONS DE COMMUNICATION



Agence
du Bénévolat

Objectifs

Le projet « Animation de la plateforme » consiste à proposer des contenus sur benevolat.lu en faveur des bénévoles et des associations en vue :

- ✓ D'informer le grand public et animer le bénévolat
- ✓ D'accompagner les bénévoles potentiels et actuels ainsi que les associations dans leurs recherches et besoins
- ✓ D'améliorer la visibilité de nos services (missions, formations, actualités, etc.) et actions sur les moteurs de recherche (SEO)
- ✓ De valoriser l'image de marque et la notoriété de l'Agence du Bénévolat
- ✓ D'inciter et de fidéliser les bénévoles à l'engagement associatif
- ✓ De booster notre développement et notre impact au service de l'engagement bénévole associatif

Évolutions de la plateforme

Afin de répondre de manière toujours plus efficace aux besoins externes et internes liés à l'engagement bénévole associatif, l'Agence du Bénévolat a fait évoluer sa plateforme benevolat.lu. En 2024, une priorité a été accordée au développement de modules et d'API permettant aux communes de renforcer la vie associative locale grâce au bénévolat. Ces outils incluent notamment une page personnalisable, facilitant la mise en avant des missions de bénévolat et des associations actives sur le territoire communal.

STATISTIQUES DU SITE 2024

2159

**bénévoles inscrits
à la fin de 2024**

1983

**propositions
d'aide en 2024**

+80,93%
par rapport
à 2023

36 000 utilisateurs actifs (+176% par rapport à l'année 2023)

Source : Google Analytics

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

L'Agence du Bénévolat a également développé sa présence sur les médias sociaux. Déjà présente sur Facebook et LinkedIn, elle a ouvert sa page Instagram en 2024 afin de communiquer sur ses initiatives en faveur du bénévolat.

Les publications de l'Agence du Bénévolat en 2024 ont porté notamment sur les sujets suivants :

- Mission de bénévolat de la semaine
- Journées internationales et lien avec le bénévolat associatif
- Partage d'informations de nos partenaires
- Relances régulières de la campagne « Ech si Benevole »
- Promotion et suivi des événements (Assises du Bénévolat, Journée du Bénévolat)
- Information sur les fonctionnalités de benevolat.lu
- Promotion des formations et des ressources proposées aux associations par l'Agence



STATISTIQUES FACEBOOK



STATISTIQUES INSTAGRAM





368

abonnés sur LinkedIn

CONTACTS AVEC L'AGENCE

Consultations bénévoles dans nos locaux

L'Agence reste un point de contact pour les bénévoles qui souhaitent avoir un contact direct avec nos collaborateurs. Tout le monde n'a pas la possibilité ou le savoir de recourir à la plateforme numérique et aux offres digitales proposées par l'Agence. Ce sont, en particulier, les personnes âgées et les personnes socialement défavorisées qui sollicitent un conseil et un échange personnel, que ce soit en présentiel dans nos locaux ou par téléphone.

En 2024, en plus des appels téléphoniques, l'Agence du Bénévolat a reçu plus de **852 demandes par email**, une hausse de +55% par rapport à 2023.

ON PARLE DE NOUS...



RTL, 05/12/2024
«Interview avec Martine Mergen; Invitée vun der Redaktioun»

VOIR LA VIDÉO



Radio 100,7, 18/11/2024
Liewe fir de Veräin - Interview Anne Hoffmann

ÉCOUTER

DELANO

Delano, 18/01/2024
Benevolat.lu : facilitating civic engagement

LIRE L'ARTICLE

20
24

NOS CONSULTATIONS JURIDIQUES & FORMATIONS



Agence
du Bénévolat

FORMATIONS JURIDIQUES

L'année 2024 marque une évolution majeure pour le paysage associatif luxembourgeois avec l'entrée en vigueur de la loi du 7 août 2023 sur les ASBL. Ces changements ont entraîné une augmentation des demandes de renseignements juridiques.

Le milieu associatif joue un rôle essentiel dans la société, d'où la nécessité de soutenir la création et la gestion des ASBL pour faciliter leur fonctionnement. Les sessions d'information juridique constituent un volet majeur pour l'Agence du Bénévolat, permettant d'accompagner les associations déjà existantes ou en cours de création.

Formations sur la création et la gestion d'associations

Face à une demande croissante, l'Agence a mis en place trois modules de formations juridiques pour accompagner les ASBL dans la création, la gestion et la dissolution d'une association, ainsi que dans l'application de la nouvelle loi.

Des séances en petits groupes d'environ 12 participants ont été organisées une à deux fois par mois, animées par un juriste externe.

En raison de la forte demande, une formation en luxembourgeois est désormais proposée tous les deux mois.

En 2024, 134 participants ont assisté aux sessions d'information sur la création et la gestion d'une ASBL, marquant une augmentation de 46 % par rapport à 2023.

L'Agence a également constaté une forte augmentation des consultations juridiques, avec plus de 182 demandes en 2024. Cette croissance s'explique par :

- Une législation de plus en plus complexe et l'absence d'autres structures offrant une assistance juridique gratuite aux ASBL
- La redirection des demandes relatives aux ASBL par la House of Entrepreneurship de la Chambre de Commerce vers l'Agence du Bénévolat
- L'adaptation nécessaire aux exigences de la nouvelle loi ASBL de 2023, notamment la mise à jour des statuts, le dépôt au RCS et la documentation comptable

L'Agence du Bénévolat s'impose ainsi comme un acteur incontournable de l'accompagnement juridique des ASBL au Luxembourg.

Consultations d'informations juridiques

182

**consultations
d'informations
juridiques au
total en 2024**

146

**consultations
juridiques par
téléphone**

36

**consultations
juridiques
en présentiel**

+300%
par rapport
à 2023

134

**participants
à des
formations**

+45,7%
par rapport
à 2023



Séances d'information sur les solutions informatiques et digitales à prix réduits

En partenariat avec SOCIALware asbl, l'Agence a organisé des séances sur les solutions informatiques et digitales à moindre coût pour les associations, avec deux séances de 1,5 heure et 28 participants. SOCIALware est une asbl dont la mission est d'aider les associations à s'équiper de la technologie dont elles ont besoin pour réaliser leurs missions.

20
24

NOS RÉUNIONS

RÉUNIONS

Réunions avec le Ministère

- 5 réunions de travail avec le responsable du bénévolat (MIFA)
- 1 plateforme ministérielle
- 2 entrevues avec Max Hahn, Ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

Réunions, meetings, conférences et stands

- 35 réunions, meetings, conférences et stands tel que Fondatioun Kriibskrank Kanner, BGL BNP Paribas, GERO Asbl, CHL, Me Marc Elvinger, FLMP - Lëtzebuerger Wandersportfederatioun, Tricentenaire, natur&ëmwelt, Info-Handicap, HRS Kirchberg, FAL Asbl, MEC Asbl, ASTI Asbl, Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, Croix-Rouge luxembourgeoise, Losch Luxembourg, FEDAS, Golden ME

Assemblée générale

- L'Assemblée générale de l'Agence du Bénévolat s'est tenue le 4 juillet à Strassen



20
24

NOS AMBITIONS POUR 2025

Quelques pistes de soutien et de développement du bénévolat associatif :

- Une plus grande sensibilisation du grand public pour soutenir les associations est prévue par le développement de la communication externe et l'augmentation de la visibilité de l'Agence
- Facilitation de la mise en relation des bénévoles avec les associations, notamment via la plateforme benevolat.lu
- Mise en place d'approches innovantes pour répondre aux nouveaux défis d'engagement : favoriser le développement d'offres à bas seuil pour le secteur social et de soins, développer le corporate volunteering, modèles d'épargne temps, etc.
- Le bénévolat devrait disposer d'une définition univoque au Luxembourg et à l'international afin de rendre les rôles et compétences plus claires pour les parties prenantes
- Promotion du Label de Qualité BÉNÉVOLAT auprès du milieu associatif. Ce label est une reconnaissance de qualité qui valorise les associations pour leur engagement à structurer, encadrer et accompagner le bénévolat avec rigueur et professionnalisme. Le Label est un gage de qualité pour chaque bénévole qui s'engage dans une structure labellisée
- Soutenir tous les projets de bénévolat qui ont été définis dans l'accord de coalition du gouvernement actuel



Agence du Bénévolat
103, route d'Arlon
L-8009 Strassen
contact@benevolat.lu

www.benevolat.lu

