

# Journée du Bénévolat 2023: un engagement renforcé pour lutter contre la solitude des personnes âgées grâce au bénévolat

Lors de la Journée du Bénévolat du 5 décembre, l'Agence du Bénévolat a présenté les conclusions des Assises du Bénévolat 2023 consacrées à la lutte contre la solitude des personnes âgées grâce au bénévolat. Elle a également décerné le Label de Qualité BÉNÉVOLAT à des associations engagées pour un bénévolat de qualité ainsi que le Prix du Mérite du Bénévolat à un bénévole particulièrement méritant qui s'engage pour améliorer la qualité de vie de nos aînés.

## Valoriser l'engagement bénévole grâce au Prix du Mérite du Bénévolat

Le Prix du Mérite du Bénévolat 2023 a été remis cette année par Son Altesse Royale la Grande-Duchesse à Madame Josée-Anne Mangen (79 ans), bénévole de l'Amicale de la Maison de Soins et du Centre de Jour de l'Hôpital Intercommunal de Steinfort (Amicale HIS), pour son engagement à briser la solitude d'une personne âgée. Tout d'abord, membre fondateur de l'Amicale en 1997 puis présidente pendant 16 ans, Madame Mangen a donné de son temps pour offrir des moments de bien-être aux personnes âgées et créer du lien social.

Ce prix honorifique rend hommage à tous les bénévoles engagés, dévoués et inspirants au Luxembourg qui contribuent à renforcer les liens sociaux et à soutenir le tissu associatif.

*« Ensemble, nous pouvons transformer la lutte contre la solitude des personnes âgées en une mission collective. Chaque geste compte, le bénévolat est le moteur de la solidarité face aux enjeux de notre société. », Martine Mergen, Présidente de l'Agence du Bénévolat*

## Soutenir et promouvoir le bénévolat grâce au Label de Qualité BÉNÉVOLAT

Cette année, l'Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI asbl), la Croix-Rouge luxembourgeoise, la Fondation Autisme Luxembourg, Lëtzebuerger Guiden a Scouten (LGS) et MEC asbl (Mouvement pour l'Égalité des Chances) se sont vues décernées le Label de Qualité BÉNÉVOLAT.

Cette certification distingue les associations et les organisations qui s'engagent à offrir des opportunités de bénévolat de qualité grâce à des normes élevées en matière de fonctionnement de l'organisation et de gestion des bénévoles. Le Label de Qualité BÉNÉVOLAT garantit aux bénévoles une expérience enrichissante et reconnue, favorisant ainsi l'attractivité du bénévolat.

## Lutter contre la solitude des personnes âgées grâce au bénévolat

Les Assises du Bénévolat du 29 juin 2023, dédiées à la lutte contre la solitude des personnes âgées, ont permis aux nombreux acteurs présents d'approfondir la réflexion en vue de définir des actions concrètes faisant appel au bénévolat pour adresser ce défi sociétal majeur. Les associations et leurs bénévoles jouent un rôle crucial dans la réduction de la solitude mais l'offre et la solidarité doivent encore davantage être développées.

Les discussions ont couvert un large éventail de sujets tels que le mieux vieillir grâce au bénévolat, le coût du bénévolat, le développement de solidarités grâce au bénévolat intergénérationnel, la prévention de l'isolement social par l'action des communes et la participation des personnes âgées au niveau local ainsi que la préparation à la retraite en tant que démarche préventive à la solitude et de promotion du bénévolat auprès des seniors.

Les principaux constats et défis relevés sont la détection des personnes âgées souffrant de la solitude, l'absence d'offres de services à bas seuil adaptées, la création d'un centre de pilotage pour les offres de bénévolat ainsi que l'amélioration des conditions pour encadrer le bénévolat.

Les Assises ont également mis en lumière la nécessité d'approches diversifiées pour lutter efficacement contre la solitude des personnes âgées ainsi que l'importance de la collaboration entre les organismes gouvernementaux, les secteurs associatif, public et privé pour maximiser l'impact des initiatives inclusives en faveur des personnes âgées.

Suite à ses conclusions, des discussions avec l'ensemble des parties prenantes, acteurs politiques, associatifs et représentants de la société civile, seront menées courant 2024 pour dresser un plan d'action du bénévolat en vue de contribuer activement à ce défi sociétal majeur.

La Journée du Bénévolat 2023, sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse, et les initiatives présentées sont soutenues par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil ainsi que par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

### A propos de l'Agence du Bénévolat

Créée en 2002, l'Agence du Bénévolat, avec le soutien du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, a pour objectifs de :

- ✓ Sensibiliser les acteurs de la société autour du bénévolat associatif ;
- ✓ Mettre en relation les bénévoles et les associations ;
- ✓ Accompagner les associations à renforcer la gestion, la reconnaissance et la valorisation de leurs bénévoles ;
- ✓ Soutenir l'engagement grâce à une offre de formations ainsi qu'à l'organisation de rencontres et d'événements.

### Contacts presse :

**Anne Hoffmann**, Agence du Bénévolat, tél. : (+352) 26 12 10, e-mail : [anne.hoffmann@benevolat.lu](mailto:anne.hoffmann@benevolat.lu)

**Anne Daems**, Ministère de la Famille, tél. : (+352) 247-86530, e-mail : [anne.daems@fm.etat.lu](mailto:anne.daems@fm.etat.lu)

### Agence du Bénévolat a.s.b.l.

103, route d'Arlon, L-8009 Strassen  
R.C.S. Luxembourg : F1740

Tél. (+352) 26 12 10  
[contact@benevolat.lu](mailto:contact@benevolat.lu)  
[www.benevolat.lu](http://www.benevolat.lu)